

IV SEMINÁRIO SEGURANÇA DO PACIENTE NO AMBIENTE HOSPITALAR

NOVAS FERRAMENTAS DE ABORDAGEM DE
SEGURANÇA PARA O MÉDICO

Novembro de 2016 – Salvador-Ba
Dr. Caio Lessa - Obstetra



SEGURANÇA DO PACIENTE

- Organização Mundial da Saúde
- The Joint Commission (*TJC*)
- Joint Commission International (*JCI*)
- Centro Colaborador (*WHO Collaborating Centre*)

“HIGH 5S PROJECT”

- Manejo seguro dos concentrados eletrolíticos
- Medicação segura nos momentos de transição do cuidado
- Comunicação adequada na passagem de responsabilidade dos profissionais (*Handoff ou Handover*)
- Realização do procedimento correto no local correto
- Higienização das mãos

COMPETÊNCIAS PARA SEGURANÇA

- Contribuir para a cultura de segurança do Paciente
- Trabalhar em equipes para a segurança do paciente
- Comunicar-se efetivamente para a segurança do paciente
- Gerenciar riscos à segurança
- Otimizar fatores humanos e ambientais
- Reconhecer, responder e revelar eventos adversos.

CULTURA DE SEGURANÇA

- Cultura na qual todos os trabalhadores, incluindo profissionais envolvidos no cuidado e gestores, assumem responsabilidade pela sua própria segurança, pela segurança de seus colegas, pacientes e familiares;
- Cultura que prioriza a segurança acima de metas financeiras e operacionais;
- Cultura que encoraja e recompensa a identificação, a notificação e a resolução dos problemas relacionados à segurança;
- Cultura que, a partir da ocorrência de incidentes, promove o aprendizado organizacional; e
- Cultura que proporciona recursos, estrutura e responsabilização para a manutenção efetiva da segurança.

Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2013.

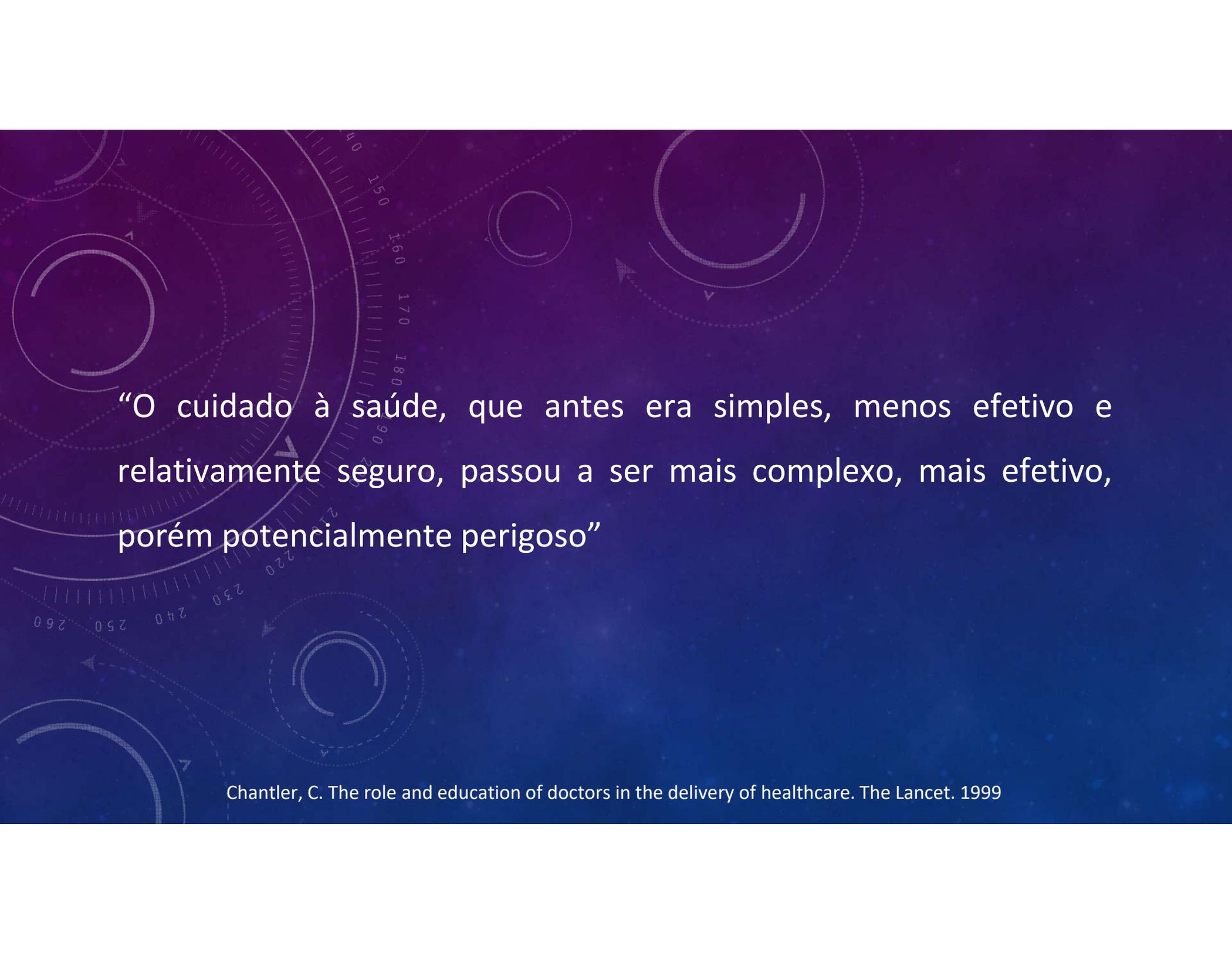
EVENTOS ADVERSOS

- As estratégias de uma organização
- Cultura
- Práticas de trabalho
- Abordagem de gestão da qualidade
- A prospecção de riscos
- Capacidade de aprendizagem a partir dos erros.

World Health Organization (WHO). Patient safety – a global priority. *Bull World Health Organ* 2004.

ESTRATÉGIAS

- Comunicação
- Educação continuada
- Educação permanente
- Gestão da Clínica
- Internet

The background is a dark blue gradient with faint, light blue technical diagrams. On the left side, there is a vertical scale with numerical markings from 40 to 260 in increments of 10. Several circular diagrams with arrows and dashed lines are scattered across the background, suggesting a complex or technical theme.

“O cuidado à saúde, que antes era simples, menos efetivo e relativamente seguro, passou a ser mais complexo, mais efetivo, porém potencialmente perigoso”

Chantler, C. The role and education of doctors in the delivery of healthcare. The Lancet. 1999

The background features a dark blue gradient with a starry space pattern. On the left side, there are several technical diagrams, including circular gauges with numerical scales (140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260) and various circular arrows indicating rotation or flow. The text 'Prevenção TEV 257MB.mp4' is overlaid on the left side of the image.

[Prevenção TEV 257MB.mp4](#)

“A mente é como um paraquedas... Só funciona se estiver aberta.”

Albert Einstein



AMAR

assistência materna de alto risco